

"לתוך הלילה" – עוד שרות חדש וייחודי מבית QACOM

ספר קצת על הרקע, מה הביא אתכם ליזום את השרות המיוחד?

ההתפתחויות הטכנולוגיות המואצות של השנים האחרונות, האילוצים להתבסס על טכנולוגיות חדשות שטרם הבשילו וטרם ניצבר בהן הניסיון הנדרש, הלחץ של הלקוחות לקבל גרסאות כאן ועכשיו, ולעיתים שילוב מערכות תוכנה ותיקות בתשתיות חדישות ומתוחכמות תורמות לכך שמערכות לא מעטות, בעיקר מערכות תוכנה "סובלות" מאיכות ירודה.

הבטחת איכות ובדיקות תוכנה הנן נכס הבא להפחית את הסיכונים לפרויקטים, למזער נזקים ולהפחית את עלויות הליקויים על ידי מציאתם בשלב מוקדם ככל הניתן. מסיבות אלו ואחרות, לא אחת, נאלצים צוותי הפיתוח ומנהלי הפרויקט לוותר על בדיקת איכות המערכות.

במקרים רבים, מותקנים patches, מדולים, גרסאות ולעיתים אף מערכות שלמות לפני שנבדקו כנדרש. מניסיונו, הדבר קיים כמעט בכל ארגון בו מתקיימת פעילות תוכנה. אנחנו ב-QACOM (קיו.אי.קום) רואים באיכות אבן יסוד לפעילותו של הארגון ומאמינים כי ליווי של אנשים מקצועיים ובעלי ניסיון מוכח, מאפשר ללקוחותינו ייצור של מערכות תוכנה איכותיות ואמינות. על מנת לאפשר ללקוחותינו שלא לוותר על QA מקצועי ואנושי למרות האילוצים השונים, ייזמה החברה שרות חדש וייחודי של ביצוע בדיקת המערכות לתוך הלילה.

למעשה, שכשמיגיעים צוותי הפיתוח ומנהלי הפרויקט למשרדיהם למחרת בבוקר, הם מגלים בתיבת הדואר שלהם דוח תקלות מפורט לצד תקציר מנהלים שמתאר במילים הברורות ביותר את מצב המערכת שנבדקה במהלך הלילה.

השרות הייחודי מאפשר:

- א. לחסוך בזמנים ולא לוותר על QA אנושי על כל יתרונותיו.
- ב. לקבל החלטות טובות יותר באם לאשר את התקנת המערכת או לדחותה.
- ג. לחסוך בכסף ובעוגמת הנפש הנובעת מהתקנת מערכת לא "מדובגת".

נשמע טוב. איך למעשה עובד השרות?

אנו מכינים מראש או מקבלים מהלקוח את תוכניות הבדיקה למערכת. משננים אותן מבעוד מועד ומוכנים להזנקת צוותי הבדיקות שלנו עם הוראת הלקוח. לעיתים, כשמדובר במע' מורכבות יותר, רפרנט שלנו מלווה את הלקוח במהלך הפיתוח ולומד את המערכת. בעת הצורך, הרפרנט וצוותו מוכנים לפעולה!

זה בטח מאוד יקר ..?

ממש לא. אנחנו ב-QACOM, בנינו לעצמנו משולש שווה צלעות שקודקודיו הנם: "איכות ומקצוענות"; "גמישות וחדשנות"; "אטרקטיביות במחיר".



שמנו לעצמנו מטרה לשמור על משולש זה בכל עת ולכן אנו מקפידים תמיד על איכות השירות ואטרקטיביות המחיר.

ומה עוד אתם יודעים לעשות?

1. הפעלת מעבדת ה-Off Shore שלנו בת"א למגוון שרותים, במטרה להחיל עלויות לטובת הלקוח.
2. Professional Services – של מומחי QA.
3. ייעוץ והטמעת מתודולוגיות וכלי בדיקה.
4. השמות למומחי QA.
5. קורסים והדרכות בתחומי ה-QA.
6. מיקור חוץ ו-Turn Key של כל פעילות ה-QA של הלקוח.

שרותי ה-Professional Services וההשמות - מבוססים על מומחי QA שאנו מכירים וממליצים עליהם באופן אישי. הדבר נעשה כשרות הן לעובד והן ללקוח ובעמלות מינימאליות.

אל מי ניתן לפנות על מנת לקבל פרטים נוספים?

למנהל הפעילות, דניאל, בטלפון 052-3466110 או בכתובת המייל **הבאה** אפשר, כמובן, גם לבקר **באתר שלנו** או להתקשר למשרד בטלפון 03-5188855 או לשלוח פקס ל-03-5185111.